

POLÍTICA DE CANCELACIÓN

Motor Host S.A. de C.V. · Motorhost GmbH · motorhost.de · Mayo 2026

Todas las experiencias Motorhost se diseñan con reservas anticipadas — circuitos, hoteles, vehículos y staff se confirman con antelación. Esta política aplica a todas las reservaciones sin excepción.

Cargo administrativo no reembolsable del 20% del precio total del paquete en todos los casos, incluyendo fuerza mayor. Este cargo cubre costos de gestión, capacidad reservada y lucro cesante.

Cancelación por parte del cliente:

Momento de cancelación	% Retenido	Crédito emitido
90+ días antes	20%	80% como crédito
30–89 días antes	50%	50% como crédito
15–30 días antes	70%	30% como crédito
7–15 días antes	85%	15% como crédito
Menos de 7 días / no-show	100%	Sin crédito

Fuerza mayor (documentada) El cargo administrativo del 20% se retiene siempre. El saldo restante se emite como crédito. Sin reembolso en efectivo.

Causa justificada personal (documentada) Emergencia médica o fallecimiento de familiar directo con documentación. Se retiene el 20% más los costos no recuperables ya incurridos. El saldo recuperable se emite como crédito. Sin reembolso en efectivo.

Cancelación por Motorhost Crédito total más €500 de crédito adicional para una edición futura.

Vigencia del crédito Todos los créditos son válidos por el resto del año calendario en que ocurre la cancelación. Si la experiencia cancelada fue el último evento Motorhost del año, el crédito aplica para la siguiente experiencia equivalente del año siguiente.

Obligación de pago La reservación de una experiencia Motorhost constituye un compromiso de pago vinculante por el precio total del paquete. Esta obligación existe independientemente de si el pago total ha sido completado al momento de la cancelación. Cualquier saldo pendiente es exigible conforme a la legislación alemana aplicable.

Motorhost no emite reembolsos en efectivo bajo ninguna circunstancia. Todos los saldos elegibles se devuelven exclusivamente como crédito para experiencias futuras.

CANCELLATION POLICY

Motor Host S.A. de C.V. · Motorhost GmbH · motorhost.de · May 2026

All Motorhost experiences are designed with advance reservations — circuits, hotels, vehicles and staff are confirmed well ahead of time. This policy applies to all bookings without exception.

A non-refundable administrative fee of 20% of the total package price applies in all cases, including force majeure. This fee covers management costs, reserved capacity and loss of profit.

Cancellation by the client:

Cancellation timing	% Retained	Credit issued
90+ days before	20%	80% as credit
30–89 days before	50%	50% as credit
15–30 days before	70%	30% as credit
7–15 days before	85%	15% as credit
Less than 7 days / no-show	100%	No credit

Force majeure (documented) The 20% administrative fee is always retained. The remaining balance is issued as credit. No cash refunds.

Documented personal emergency Medical emergency or bereavement of immediate family member, with documentation. The 20% fee plus all non-recoverable costs already incurred are retained. The recoverable balance is issued as credit. No cash refunds.

Cancellation by Motorhost Full credit issued plus €500 additional credit toward any future edition.

Credit validity All credits are valid for the remainder of the calendar year in which the cancellation occurs. If the cancelled experience was the last Motorhost event of that calendar year, the credit applies to the next equivalent experience in the following year.

Payment obligation Booking a Motorhost experience constitutes a binding payment commitment for the full package price. This obligation exists regardless of whether full payment has been completed at the time of cancellation. Any outstanding balance remains due and collectible under applicable German law.

Motorhost does not issue cash refunds under any circumstance. All eligible balances are returned exclusively as credit toward future experiences.

STORNIERUNGSBEDINGUNGEN

Motor Host S.A. de C.V. · Motorhost GmbH · motorhost.de · Mai 2026

Alle Motorhost-Erlebnisse werden mit Vorabreservierungen geplant — Rennstrecken, Hotels, Fahrzeuge und Personal werden frühzeitig bestätigt. Diese Bedingungen gelten für alle Buchungen ohne Ausnahme.

Eine nicht erstattungsfähige Verwaltungsgebühr von 20% des Gesamtpaketpreises gilt in allen Fällen, einschließlich höherer Gewalt. Diese Gebühr deckt Verwaltungskosten, reservierte Kapazität und entgangenen Gewinn ab.

Stornierung durch den Kunden:

Stornierungszeitpunkt	% Einbehalten	Ausgestelltes Guthaben
90+ Tage vorher	20%	80% als Guthaben
30–89 Tage vorher	50%	50% als Guthaben
15–30 Tage vorher	70%	30% als Guthaben
7–15 Tage vorher	85%	15% als Guthaben
Weniger als 7 Tage / No-show	100%	Kein Guthaben

Höhere Gewalt (dokumentiert) Die Verwaltungsgebühr von 20% wird stets einbehalten. Der verbleibende Betrag wird als Guthaben ausgestellt. Keine Barrückerstattung.

Dokumentierter persönlicher Notfall Medizinischer Notfall oder Trauerfall bei einem direkten Familienmitglied, mit Dokumentation. Die 20%-Gebühr zuzüglich aller bereits entstandenen nicht erstattungsfähigen Kosten werden einbehalten. Der erstattungsfähige Restbetrag wird als Guthaben ausgestellt. Keine Barrückerstattung.

Stornierung durch Motorhost Vollständiges Guthaben zuzüglich €500 zusätzlichem Guthaben für eine zukünftige Veranstaltung.

Gültigkeitsdauer des Guthabens Alle Guthaben sind für den Rest des Kalenderjahres gültig, in dem die Stornierung erfolgt. War das stornierte Erlebnis die letzte Motorhost-Veranstaltung des Jahres, gilt das Guthaben für das nächste gleichwertige Erlebnis im Folgejahr.

Zahlungsverpflichtung Die Buchung eines Motorhost-Erlebnisses stellt eine verbindliche Zahlungsverpflichtung für den vollen Paketpreis dar. Diese Verpflichtung besteht unabhängig davon, ob zum Zeitpunkt der Stornierung die vollständige Zahlung geleistet wurde. Ausstehende Beträge sind nach geltendem deutschen Recht einforderbar.

Motorhost stellt unter keinen Umständen Barrückerstattungen aus. Alle erstattungsfähigen Beträge werden ausschließlich als Guthaben für zukünftige Erlebnisse zurückgegeben.